



Odpovede na často kladené otázky

Elektronická identifikačná karta

1. Čo je to elektronická identifikačná karta?

Elektronická identifikačná karta predstavuje občiansky preukaz s elektronickým čipom (ďalej len „eID“), doklad o povolení na pobyt s elektronickým čipom (ďalej len „eDoPP“) alebo alternatívny autentifikátor (ďalej len „AA“).

2. Ako vyzerá elektronická identifikačná karta?

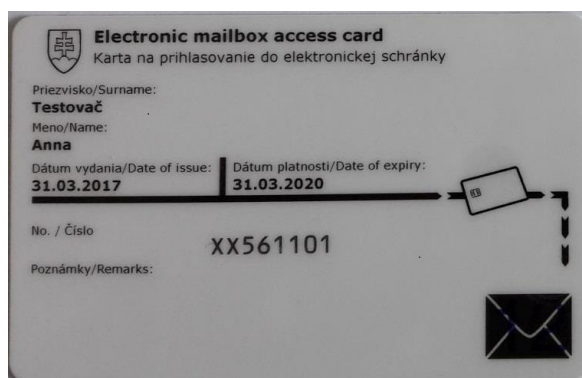
Jednotlivé typy elektronických identifikačných kariet sú zobrazené na nasledovných obrázkoch. Na zadnej strane kariet je umiestnený elektronický kontaktný čip.



Obrázok 1 Občiansky preukaz s elektronickým čipom (eID)



Obrázok 2 Povolenie na pobyt s elektronickým čipom (eDoPP)



Obrázok 3 Alternatívny autentifikátor (AA)

3. Ako je možné získať novú elektronickú identifikačnú kartu?

Žiadosť o vydanie eID je možné podať na ktoromkoľvek Okresnom riaditeľstve Policajného zboru (platí len pre OP vo formáte ID1, ktorých vydávanie začalo 01.07.2008), viac informácií na <http://www.minv.sk/?obcianske-preukazy>. Pracovníci môžu prísť aj s mobilnými pracoviskami za občanmi, ktorí žiadosť napr. pre bezvládnosť nemôžu podať osobne.

Žiadosť o eDoPP je možné podať na oddeleniach cudzineckej polície Policajného zboru, viac informácií na <http://www.minv.sk/?kontakt-na-oddelenia-cudzineckej-policie-pz>.

Žiadosť o AA je možné podať na vybraných Okresných riaditeľstvách Policajného zboru a oddeleniach cudzineckej polície Policajného zboru, viac informácií na <http://www.minv.sk/?alternativne-autentifikatory>.

4. Aká je dĺžka platnosti elektronickej identifikačnej karty?

Zákonom stanovená dĺžka platnosti eID je 10 rokov.

Platnosť eDoPP sa odvíja od dĺžky povoleného pobytu.

AA sú vydávané s platnosťou 3 roky.

5. Aké údaje sú uložené na čipe elektronickej identifikačnej karty?

Na elektronickej čipe sú uložené jednak identifikačné údaje občana, akými sú napríklad: meno, priezvisko, adresa bydliska, dátum narodenia či údaje o platnosti dokladu. Na čipe môžu byť uložené taktiež certifikáty pre vyhotovenie kvalifikovaného elektronického podpisu (KEP), certifikáty potrebné na šifrovanie komunikácie s elektronickej identifikačnou kartou a prípadne aj iné údaje.

6. Prečo je elektronická identifikačná karta vybavená elektronickým čipom?

Elektronický čip zásadne rozširuje možnosti použitia občianskeho preukazu. Pri identifikačnom doklade bez elektronickej čipu je nutný osobný kontakt pri preukazovaní totožnosti držiteľa s verejnými alebo komerčnými inštitúciami. eID s elektronickej čipom rozširuje toto použitie aj na elektronickej komunikáciu prostredníctvom Internetu. Na čipe eID sú uložené identifikačné údaje občana. Taktiež vďaka elektronickej čipu bude eID slúžiť aj ako prostriedok pre vytváranie kvalifikovaného elektronického podpisu (KEP).



7. Čo je BOK kód?

BOK kód je bezpečnostný osobný kód, ktorý spolu s elektronickou identifikačnou kartou slúži na potvrdenie totožnosti držiteľa karty pri elektronickej komunikácii s informačnými systémami orgánov verejnej správy, alebo s inými fyzickými osobami či právnickými osobami.

8. Čo je dôležité pri voľbe nového BOK kódu?

BOK je kombináciou šiestich (6) číslic, ktorú si zvolí držiteľ pri podaní žiadosti o vydanie elektronickej identifikačnej karty. Po dobu platnosti občianskeho preukazu môže držiteľ bezpečnostný osobný kód zmeniť. Zmena bezpečnostného osobného kódu sa vykonáva na Okresnom riaditeľstve Policajného zboru alebo na inom mieste, ktoré zverejní Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky, alebo prostredníctvom aplikačného programového vybavenia zverejneného na tento účel Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky.

9. Čo sa stane ak držiteľ zadá nesprávny BOK kód?

Ak držiteľ elektronickej identifikačnej karty pri elektronickej komunikácii päťkrát (5) po sebe chybné uvedie bezpečnostný osobný kód, ďalšia možnosť jeho elektronickej komunikácie sa zablokuje. Následne odblokovanie vykoná na žiadosť držiteľa karty Okresné riaditeľstvo Policajného zboru.

10. Čo sa stane ak používateľ zabudne jeho BOK kód?

V prípade, ak držiteľ elektronickej identifikačnej karty zabudne svoj BOK kód, je možné požiadať o zadanie nového BOK kódu na ktoromkoľvek Okresnom riaditeľstve Policajného zboru. Pracovník skontroluje totožnosť držiteľa karty a sprístupní občanovi možnosť zadania nového BOK kódu.

11. Čo zaručí bezpečnosť údajov uložených na čipe elektronickej identifikačnej karty?

Na čipe elektronickej identifikačnej karty budú uložené aj citlivé údaje občana. Z toho dôvodu je bezpečnosť týchto údajov podstatnou súčasťou riešenia. Údaje na čipe sú chránené bezpečnostnými mechanizmami a BOK kódom. Získať údaje z čipu budú môcť len oprávnené subjekty, ktoré budú disponovať príslušným prístupovým certifikátom. Doklad je účinne chránený voči bezpečnostným hrozbám ako sú napríklad imitovanie, krádež alebo pozmeňovanie údajov či klonovanie.

12. Bude možné vyčítať z elektronickej identifikačnej karty všetky údaje?

Nie, z elektronickej identifikačnej karty bude možné čítať len tie údaje, ktoré občan (držiteľ dokladu) povolí a odsúhlasí na čítanie. Prístup k zvoleným údajom občan potvrdzuje zadaním BOK kódu. Pri čítaní údajov z eID sa vytvorí medzi serverom a kartou dôveryhodný šifrovaný komunikačný kanál, cez ktorý server prečíta občanom odsúhlasené údaje.

13. Má držiteľ elektronickej identifikačnej karty možnosť pristupovať k dátam uloženým na čipe karty?

Áno, držiteľ karty môže pristupovať k údajom uloženým na kontaktnom čipe elektronickej identifikačnej karty. Držiteľ karty si môže údaje zapísané v elektronickej čipe overiť na kiosku na Okresnom riaditeľstve Policajného zboru.

14. Čo má držiteľ elektronickej identifikačnej karty robiť, keď kartu stratí alebo mu je odcudzená? Môže byť elektronická identifikačná karta zneužitá?



V prípade straty alebo odcudzenia elektronickej identifikačnej karty je nutné stratu alebo odcudzenie okamžite nahlásiť na najbližšom Okresnom riaditeľstve Policajného zboru alebo prostredníctvom k tomu určenej elektronickej služby.

Zneužitie elektronickej identifikačnej karty nie je možné, keďže na jej použitie v elektronickom styku je potrebná znalosť bezpečnostného osobného kódu (BOK), resp. KEP PIN v prípade KEP. Nahlásením straty je pre daný doklad automaticky zrušená možnosť elektronickej identifikácie pri internetovej komunikácii s verejnou správou.

V prípade, že je na elektronickej identifikačnej karte uložený kvalifikovaný certifikát pre vyhotovenie kvalifikovaného elektronického podpisu (KEP), o jeho zrušenie musí držiteľ požiadať certifikačnú autoritu, ktorá mu certifikát vydala. Inštrukcie, ako tak môže spraviť, získa od príslušného pracovníka pri podaní žiadosti o vydanie kvalifikovaného certifikátu na Okresnom riaditeľstve Policajného zboru.

15. Aký je účel elektronickej identifikačnej karty?

Zavedenie elektronickej identifikačnej karty súvisí s postupným procesom elektronizácie služieb verejnej správy. Elektronická identifikačná karta slúži ako bezpečné médium pre uloženie identifikačných údajov občana, ako aj na elektronickej identifikáciu a autentifikáciu občana pri používaní elektronických služieb verejnej správy. Elektronická identifikačná karta bude taktiež slúžiť ako prostriedok pre vytváranie kvalifikovaného elektronického podpisu, ktorý bude v elektronickej komunikácii občana s verejnou správou plniť ekvivalentnú úlohu ako ručne vytvorený podpis využívaný v neelektronickom styku s ňou.

16. Aké možnosti použitia poskytuje elektronická identifikačná karta?

Elektronická identifikačná karta slúži na preukazovanie totožnosti pri osobnom styku s úradmi a inštitúciami, avšak poskytuje aj možnosť preukazovania totožnosti v elektronickom prostredí. Funkcia preukazovania totožnosti držiteľa je základná a nevyhnutná funkcia pri používaní elektronických služieb, či už vo verejnom alebo v súkromnom sektore. Medzi elektronické služby vo verejnom sektore patria napríklad: nahlasovanie zmien; podávanie žiadostí, sťažností, žalôb; aukcie, verejné obstarávanie; služby katastra; služby daňového úradu; eZdravie a podobne.

17. Čo je online eID funkcia?

Online eID funkciu elektronickej identifikačnej karty môže použiť jej držiteľ na dôveryhodné preukázanie svojej totožnosti (autentifikáciu) pri prístupe k elektronickým službám. Funkcia sa aktivuje zadaním BOK kódu pri podaní žiadosti o vydanie elektronickej identifikačnej karty. Elektronické služby budú zo začiatku zahŕňať len eGovernment služby verejnej správy. Neskôr budú zahrnuté aj on-line služby ponúkané súkromnými spoločnosťami, ako služby bánk a podobne. Je predpoklad, že pre stále viac a viac poskytovateľov internetových služieb, ktorí ponúkajú individuálne služby, bude používanie online eID funkcie oveľa jednoduchšie, bezpečnejšie a pohodlnejšie ako alternatívne metódy na identifikáciu a autentifikáciu používateľa.

18. Ako funguje online eID funkcia?

Princíp bude vysvetlený na príklade prihlásenia sa na stránky portálu elektronických služieb Ministerstva vnútra Slovenskej republiky.



Na stránke portálu si držiteľ elektronickej identifikačnej karty vyberie možnosť prihlásenia. Stránka portálu ho presmeruje na eID autentifikačný systém (ďalej len „AS-C“), ktorý sa cez bezpečný šifrovaný kanál pripojí na elektronicú identifikačnú kartu. Následne bude držiteľ vyzvaný zadať BOK. Po zadaní BOK AS-C overí pomocou bezpečných šifrovacích algoritmov, že použitá karta je platná (tzn. nebola stratená, odcudzená, klonovaná a jej údaje neboli pozmenené) a prečíta z nej držiteľovu identitu. Potom AS-C vystaví dočasné potvrdenie o vykonaní elektronickej identifikácie, ktorý prehliadač držiteľa zašle na portál elektronickej služieb Ministerstva vnútra Slovenskej republiky. Toto potvrdenie je takisto zabezpečené šifrovacími prostriedkami pred zneužitím. Portál z potvrdenia o elektronickej identifikácii zistí identitu držiteľa a umožní mu prístup k poskytovaným elektronickej službám.

19. Kto prevádzkuje AS-C?

AS-C prevádzkuje Ministerstvo vnútra Slovenskej Republiky.

20. Aké technické vybavenie je potrebné na používanie online eID funkcie?

Držiteľ potrebuje elektronicú identifikačnú kartu, príslušné softvérové vybavenie a kontaktnú čítačku čipových kariet pripojenú k svojmu počítaču. Softvérové vybavenie k elektronickej identifikačnej karte je zverejnené na [internetovom portáli Ministerstva vnútra Slovenskej republiky](#).

21. Aké čítačky kontaktných čipových kariet môže občan používať?

S elektronicou identifikačnou kartou možno používať akúkoľvek čítačku, ktorá spĺňa nasledujúce parametre:

Štandard	ISO 7816
Rozhranie do PC	USB CCID
Napájanie	Z USB
Protokol komunikácie s čipom	T=0, T=1
Veľkosť karty	ID-1
Rýchlosť komunikácie s čipom	Čítačka musí podporovať rýchlosť 115,2 kbaud
Frekvencia hodín čipu	Čítačka musí podporovať frekvenciu 3,5 MHz
Typy čipových kariet	5V, 3V a 1.8V (ISO 7816 Class A, B and C)
Rozhranie	PC / SC
PC / SC pre OS	Windows XP/Vista/7/8/10, Linux, Mac OS X

Väčšina dnes predávaných čítačiek uvedené parametre spĺňa. Ideálne je, aby čítačka mala aj certifikáty konformity a bezpečnosti, napr.:

Konformita a certifikáty	Microsoft WHQL, EMV 2000 Level 1, ISO 7816, HBCI4, USB 2.0 (kompatibilita s USB 1.1), CCID, GSA FIPS 201 approved product list
Bezpečnosť zariadenia	CE, WEEE, FCC, UL, VCCI, MIC, RoHS



22. Kde môže občan získať softvérové vybavenie potrebné pre používanie elektronickej identifikačnej karty?

Ovládače k čítačke kontaktných čipových kariet získa občan od jej výrobcu napr. pri jej kúpe na dátovom nosiči alebo na internetovej stránke podpory konkrétneho výrobcu.

Softvérové vybavenie pre elektronicкую identifikačnú kartu si občan môže bezplatne stiahnuť na [internetovom portáli Ministerstva vnútra Slovenskej republiky](#).

23. Čo je softvérové vybavenie pre elektronicкую identifikačnú kartu?

Softvérové vybavenie pre elektronicкую identifikačnú kartu zabezpečuje riadenie procesu elektronickej identifikácie a poskytuje štandardné programovacie rozhrania umožňujúce iným aplikáciám integrovať sa na funkcie karty ako napr. aplikácii pre vytváranie KEP umožňuje komunikovať s príslušnými KEP funkciami na karte.

Elektronicčná identifikácia občana v elektronicčom styku s použitím online eID funkcie je zabezpečovaná Aplikáciou pre eID. Aplikácia počas priebehu elektronickej identifikácie zabezpečuje interakciu s používateľom a umožňuje AS-C komunikovať na diaľku s elektronicčou identifikačnou kartou.

Prostredníctvom Aplikácie pre eID je možné vykonať aj zmenu BOK kódu, resp. KEP PIN a KEP PUK.

24. Ako si nainštalujem softvérové vybavenie pre eID?

Z [internetového portálu Ministerstva vnútra Slovenskej republiky](#) je potrebné stiahnuť inštalačný balíček Aplikácie pre eID a inštalačnú príručku pre požadovaný operačný systém a postupovať podľa inštrukcií v príručke.

25. Čo má občan robiť ak čip javí známky „zošúchania“ a čítačka na neho prestane reagovať?

Pri častom používaní môže nastať stav, keď na trecích plochách elektronicčého čipu vznikne vrstva znečistenia, ktorá môže pochádzať napr. aj z procesu trenia čipu s kontaktnými plochami čítačky. Čip je nutné v takom prípade pretrieť.

26. Existuje podobné riešenie aj v okolitých krajinách?

Slovenská republika sa pripája ku krajinám, ktoré už elektronicčý občiansky preukaz svojim občanom vydávajú, ako sú napríklad Nemecko, Estónsko, Belgicko, Taliansko, Česká republika a mnohé ďalšie. Slovenská elektronicčná identifikačná karta je inšpirovaná aj týmito úspešnými konceptami, ktoré však dopĺňa o využitie najnovších technológií a bezpečnostných štandardov.



Kvalifikovaný elektronický podpis

1. Čo je to kvalifikovaný elektronicky podpis a aký je jeho účel?

Kvalifikovaný elektronický podpis (ďalej len „KEP“) je informácia pripojená alebo inak logicky spojená s elektronickým dokumentom, ktorá za splnenia podmienok daných zákonom [č. 272/2016 Z. z. o dôveryhodných službách](#), umožňuje spoľahlivo a jednoznačne určiť fyzickú osobu, ktorá ho vyhotovila. Pomocou KEP je možné elektronicky realizovať právne úkony, ktoré v papierovom svete vyžadujú písomnú formu ([§ 40 ods. 4 zákona č. 40/1964 Z. z. Občiansky zákonník](#)), t. j. KEP v tomto prípade nahrádza písomnú podobu vlastnoručného podpisu. Z uvedeného dôvodu je nevyhnutné jeho použitie pri niektorých úkonoch uskutočňovaných v rámci elektronickej komunikácie s orgánmi verejnej moci a komerčným sektorom. KEP elektronického dokumentu zabezpečuje:

- autenticitu – možno jednoznačne overiť identitu subjektu, ktorý podpis vytvoril;
- integritu – možno preukázať, že po podpísaní dokumentu nedošlo k žiadnej úmyselnej alebo neúmyselnej zmene obsahu dokumentu, aký bol v čase jeho podpisovania;
- nepopierateľnosť – autor nemôže tvrdiť, že nevyhotovil daný podpis elektronického dokumentu.

2. Kde všade je v súčasnej dobe možné KEP použiť?

Občan môže použiť KEP pri komunikácii s orgánmi verejnej moci prostredníctvom [ústredného portálu verejnej správy](#) formou univerzálneho podania pre rôzne subjekty (notári, exekútori, organizácie štátnej správy, katastrálne úrady atď.), pri komunikácii s OR SR a komunikácii s JKM - Služby živnostenského registra. Ďalej je možné KEP použiť pri komunikácii s finančnou správou Slovenskej republiky a pri komunikácii so súdmi.

3. Aké sú podmienky vyhotovenia KEP?

Na vyhotovenie KEP musí mať občan k dispozícii:

- elektronický dokument,
- súkromný kľúč uložený na bezpečnom zariadení,
- kvalifikovaný certifikát vydaný akreditovanou certifikačnou autoritou na verejný kľúč patriaci k súkromnému kľúču,
- prostriedok a príslušné softvérové vybavenie na vyhotovenie elektronického podpisu certifikované Národným bezpečnostným úradom Slovenskej republiky.

4. Môže občan získať KEP uložený na elektronickej identifikačnej karte?

Nie, KEP nie je možné získať. KEP sa dá len vytvoriť prostredníctvom nástrojov na jeho vytváranie (súkromný kľúč, podpisová aplikácia). Je to podobné ako u písomnej formy podpisu, ktorá vyžaduje nosič (napr. papier) a nástroj na jeho vytvorenie (napr. pero). Získať je možné len kvalifikovaný



certifikát pre elektronický podpis vydaný na verejný kľúč patriaci k súkromnému kľúču, ktorý je uložený v elektronickej identifikačnej karte.

5. Čo je kvalifikovaný certifikát pre elektronický podpis?

Kvalifikovaný certifikát pre elektronický podpis je elektronický dokument, ktorým vydavateľ certifikátu potvrdzuje, že v certifikáte uvedený verejný kľúč patrí osobe, ktorej je certifikát vydaný (držiteľ certifikátu). Vydávať kvalifikované certifikáty môže len kvalifikovaný poskytovateľ dôveryhodných služieb, ktorý je akreditovaný Národným bezpečnostným úradom Slovenskej republiky.

6. Čo je súkromný a verejný kľúč?

Súkromný kľúč je tajná informácia, ktorá slúži na vyhotovenie elektronického podpisu alebo kvalifikovaného elektronického podpisu elektronického dokumentu. Verejný kľúč je informácia dostupná overovateľovi, ktorá slúži na overenie správnosti elektronického podpisu alebo kvalifikovaného elektronického podpisu vyhotoveného pomocou súkromného kľúča patriaceho k danému verejnému kľúču. Súkromný a verejný kľúč sú kryptograficky previazané a preto spolu tvoria kľúčový pár. Sú to pojmy spojené s asymetrickou kryptografiou, ktorá tvorí základ vytvárania elektronického podpisu.

7. Ako súvisí elektronická identifikačná karta s KEP?

Elektronická identifikačná karta je bezpečným prostriedkom na uloženie kryptografických kľúčov (súkromný, verejný) a kvalifikovaného certifikátu pre elektronický podpis určených na vytváranie KEP. Kľúče a certifikát sú uložené v pamäti čipu elektronickej identifikačnej karty, kde súkromný kľúč nie je možné žiadnym spôsobom vyexportovať, t. j. existuje len v jedinom vyhotovení v konkrétnej elektronickej identifikačnej karte.

8. Ako môže občan získať kvalifikovaný certifikát nevyhnutný k vytváraniu KEP?

Občan môže požiadať o vydanie kvalifikovaného certifikátu pre elektronický podpis na Okresnom riaditeľstve Policajného zboru pri preberaní eID alebo kedykoľvek neskôr.

Cudzinec môže požiadať o vydanie kvalifikovaného certifikátu pre elektronický podpis na oddelení cudzineckej polície Policajného zboru pri preberaní eDoPP alebo kedykoľvek neskôr.

Vydať kvalifikovaný certifikát pre elektronický podpis na eID alebo eDoPP je možné aj z pohodlia domova prostredníctvom Aplikácie pre eID, ktorá je spolu s používateľskou príručkou k dispozícii na [internetovom portáli Ministerstva vnútra Slovenskej republiky](#)

9. Koľko stojí kvalifikovaný certifikát pre elektronický podpis? Ako dlho je platný?

Vydanie kvalifikovaného certifikátu pre elektronický podpis je bezplatné. Kvalifikovaný certifikát pre elektronický podpis je vydávaný s platnosťou 5 rokov + 1 mesiac (61 mesiacov).

10. Ako môže občan využiť KEP?

KEP-om môže občan podpisovať elektronické dokumenty pri komunikácii s orgánmi verejnej moci a komerčnými subjektmi, pričom tak môže spraviť buď priamo na k tomu určených webových stránkach dostupných cez Internet alebo offline pomocou softvérových prostriedkov inštalovaných na počítači občana. Nie je teda potrebná osobná návšteva danej inštitúcie.



11. Čo je potrebné k tomu, aby občan mohol vytvárať KEP pomocou elektronickej identifikačnej karty?

Na vytváranie KEP prostredníctvom elektronickej identifikačnej karty musia byť splnené nasledovné podmienky:

- eID alebo eDoPP s platným kvalifikovaným certifikátom pre elektronický podpis uloženým na čipe;
- počítač vybavený:
 - kontaktnou čítačkou čipových kariet a príslušnými ovládačmi,
 - softvérovým vybavením pre eID,
 - aplikáciou pre vytváranie KEP;
- znalosť BOK a KEP PIN.

V prípade vytvárania KEP pri online komunikácii so službami verejnej moci musí byť počítač občana navyše vybavený:

- pripojením do internetu,
- internetovým prehliadačom s nainštalovanou aplikáciou pre vytváranie KEP.

12. Kde môže občan získať potrebné softvérové vybavenie?

Kompletné softvérové vybavenie potrebné k vytváraniu KEP prostredníctvom elektronickej identifikačnej karty je dostupné na [internetovom portáli Ministerstva vnútra Slovenskej republiky](#) a na [Ústrednom portáli verejnej správy](#).

13. Čo je KEP PIN?

Jedným z bezpečnostných hľadísk vytvárania KEP je aj to, že sa pri ňom uplatňuje tzv. dvojfaktorová autentizácia, t. j. že občan vytvárajúci KEP niečo vlastní (elektronickú identifikačnú kartu so súkromným kľúčom) a niečo pozná (KEP PIN). Bez týchto dvoch faktorov nie je možné vytvoriť KEP. KEP PIN je teda bezpečnostná ochrana pred vytvorením KEP neoprávnenou osobou.

14. Čo je KEP PUK?

Ďalšou bezpečnostnou ochranou vytvárania KEP prostredníctvom elektronickej identifikačnej karty je limitovaný počet nesprávne zadanej hodnoty KEP PIN. Po troch (3) nesprávne zadaných hodnotách KEP PIN sa zablokuje možnosť použitia súkromného kľúča na vytvorenie KEP. Odblokovanie je možné len prostredníctvom KEP PUK.

15. Aké sú dĺžky KEP PIN a KEP PUK a koľko pokusov mám pred zablokovaním?

Dĺžka KEP PIN je šesť (6) číselných znakov a KEP PUK je osem (8) číselných znakov. K zablokovaniu KEP PIN dôjde po treťom (3) nesprávne zadanom kóde. Počet nesprávne zadaných hodnôt sa počíta priamo v karte, takže nie je možné ho ovplyvniť vytiahnutím karty z čítačky alebo vypnutím počítača. Vynulovanie počítadla nesprávne zadaných hodnôt je možné len zadaním správnej hodnoty. Ak je KEP PIN zablokovaný, odblokovanie je možné len KEP PUK-om. KEP PUK sa zablokuje po desiatich (10) nesprávne zadaných hodnotách.

16. Kedy si volím hodnoty pre KEP PIN a KEP PUK?

KEP PIN a KEP PUK si občan volí v procese prvého vydania kvalifikovaného certifikátu pre elektronický podpis na elektronickú identifikačnú kartu.



17. Aké bezpečnostné kódy je potrebné zadať pri vytváraní KEP?

Po vložení elektronickej identifikačnej karty do čítačky čipových kariet je nutné zadať BOK. Následne pri vytváraní KEP sa musí zadať KEP PIN.

18. Čo sa stane po zablokovaní KEP PIN?

Po zablokovaní KEP PIN sa stane súkromný kľúč uložený na elektronickej identifikačnej karte a určený na vytváranie KEP nedostupný a KEP nie je možné vytvoriť.

19. Ako a kde riešiť zablokovanú funkcionálnosť vytvárania KEP?

Zablokovanie funkcionality pre vytváranie KEP na elektronickej identifikačnej karte je možné zablokovaním BOK alebo KEP PIN. V prípade zablokovania BOK sa musí občan dostaviť na Okresné riaditeľstvo Policajného zboru, kde mu bude BOK odblokovaný. V prípade zablokovania KEP PIN si tento môže občan odblokovať prostredníctvom KEP PUK, pokiaľ si ho pri vydávaní elektronickej identifikačnej karty zvolil. Ak nemá zvolený KEP PUK a zablokuje si KEP PIN, tak odblokovanie funkcionality pre vytváranie KEP bude možné len na Okresnom riaditeľstve Policajného zboru, a to v podobe vydanie nového kvalifikovaného certifikátu pre elektronický podpis. Rovnaká možnosť je aj pri zablokovaní KEP PUK.

20. Čo sa stane po zablokovaní KEP PUK?

Po zablokovaní KEP PUK dôjde k nevratnému zablokovaniu časti karty, kde sú uložené kryptografické kľúče a kvalifikovaný certifikát pre elektronický podpis. Po zablokovaní KEP PUK už nie je možné použiť tam uložené kryptografické kľúče a jediným riešením je obnova celej oblasti karty, ktorá má za následok stratu dovtedy používaných kľúčov.

21. Ako si môžem zmeniť hodnoty KEP PIN a KEP PUK?

Zmenu KEP PIN a KEP PUK je možno vykonať cez činnosť PIN manažment v Aplikácii pre eID.

22. Ako často môžem meniť KEP PIN a KEP PUK?

Hodnoty je možné meniť kedykoľvek bez obmedzenia.

23. Čo znamená zrušenie certifikátu?

Zrušenie certifikátu sa využíva v prípade, že má občan podozrenie, že iná osoba ako on má k dispozícii jeho elektronickej identifikačnej kartu a môže v jeho mene vytvoriť KEP, napr. pri strate eID alebo jeho krádeži.

24. Ako možno zrušiť certifikát na elektronickej identifikačnej karte?

O zrušenie akéhokoľvek certifikátu na elektronickej identifikačnej karte môže občan požiadať pri osobnej návšteve na ktoromkoľvek Okresnom riaditeľstve Policajného zboru alebo prostredníctvom [elektronickej služby](#).

25. Je možné vydať kvalifikovaný certifikát pre elektronický podpis na elektronickej identifikačnej karte dodatočne?



Pokiaľ sa občan rozhodne o vydanie kvalifikovaného certifikátu pre elektronický podpis na eelektronickú identifikačnú kartu až dodatočne, toto vydanie je možné na Okresnom riaditeľstve Policajného zboru alebo prostredníctvom Aplikácie pre eID.

26. Sú certifikáty na elektronickej identifikačnej karte verejné? Dajú sa prečítať po zasunutí karty do čítačky?

Nie. Na zobrazenie certifikátov je potrebné, aby občan zadal svoj BOK.

27. Môžem používať elektronickú identifikačnú kartu na vytváranie KEP na viacerých počítačoch?

Áno, pokiaľ je k príslušnému počítaču pripojená čítačka čipových kariet a nainštalovaný potrebný obslužný softvér k čítačke a elektronickej identifikačnej karte.

28. Aké certifikáty môžu byť prítomne na elektronickej identifikačnej karte?

Na elektronickú identifikačnú kartu môžu byť jej držiteľovi vydané tri rôzne typy certifikátov:

- kvalifikovaný certifikát pre elektronický podpis, určený na vytváranie KEP rovnocenného s vlastnoručným podpisom;
- certifikát na šifrovanie, určený na šifrovanie elektronickej komunikácie určenej pre občana;
- certifikát pre elektronický podpis, určený na vytváranie zdokonaleného elektronického podpisu.

29. Aký je rozdiel medzi kvalifikovaným certifikátom a certifikátom pre elektronický podpis?

Technologicky žiadny. Rozdiel medzi certifikátmi je hlavne v tom, na aký účel sa certifikáty môžu používať a v platnej legislatíve, podľa ktorej je len KEP elektronickým ekvivalentom vlastnoručnému podpisu.

30. Keď stratím elektronickú identifikačnú kartu bude mi bezplatne vydaný nový certifikát pre KEP?

Po strate/odcudzení dokladu nasleduje vydanie nového dokladu (za poplatok). Certifikáty sú na novo vydávané karty vydávané bezplatne.